

	FORMATO DE PRESENTACION DE QUEJAS	

DATOS GENERALES

RUC: _____

Razon Social: _____

Tipo de operador: _____

Contacto: _____

N° de Tel.: _____

E-Mail: _____

Fecha: _____ 09/10/2020

NATURALEZA DE LA QUEJA

Administrativo
 Operativo
 Comercial
 Otro

DESCRIPCION DE LA QUEJA

DATOS DE FACTURA O SERVICIO (*)

N° de documento _____

Fecha de emision (**): _____ 09/10/2020

RUC Facturado a: _____

Resp. Solidario: _____

Concepto observado _____

Comentario: **Documento pasa a revisión según queja**

El usuario debera de presentar su queja dentro de un plazo de sesenta (60) días contados apartir de los hechos que puedan dar lugar a su queja.

(*) Este campos sera llenado solo si la queja esta relacionada a un comprobante de venta y/o Requerimiento de servicio

(**) Se debera considerar fecha de emision del documento, de existir discrepancia informacion validad sera la registrada en nuestros sistemas.